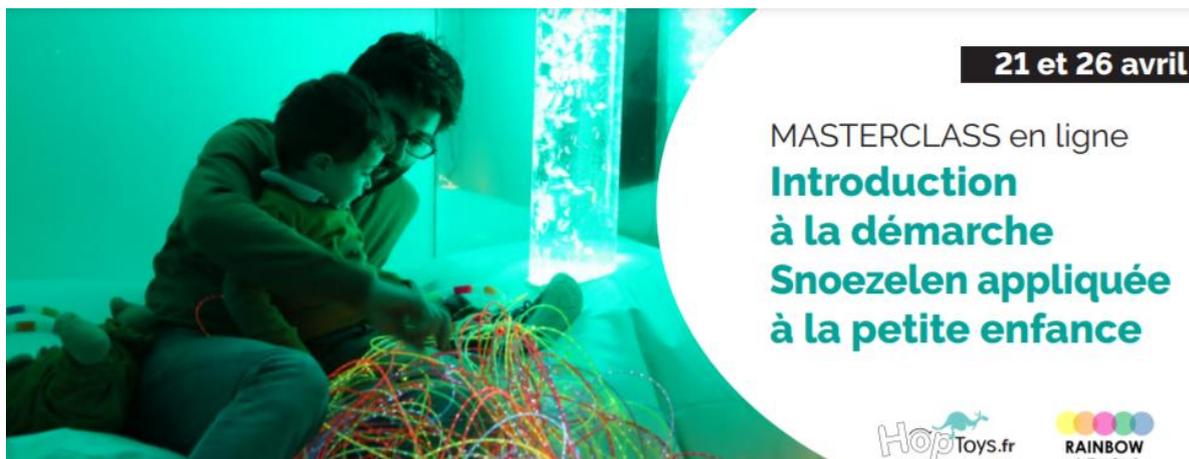


F.A.Q : foire aux questions



Si je veux acheter plusieurs formations à la fois, comment faire ?

Si vous souhaitez acheter plusieurs formations, vous devrez générer une commande à chaque fois. Nous avons besoin de toutes les informations de facturation, et d'un compte spécifique pour chaque formation. Il n'y a pas de frais supplémentaires.

Puis-je faire une commande groupée pour toute l'équipe de mon établissement ?

Notre système informatique ne nous permet pas de procéder par commande groupée. Il arrive à traiter les inscriptions uniquement de façon individuelle. En effet, afin de pouvoir vous envoyer le lien Zoom qui vous permettra de vous connecter et suivre la Masterclass, notre logiciel a besoin d'une adresse mail par personne, par inscription. C'est pourquoi, nous vous invitons à passer une commande par personne.

Je n'ai pas reçu le lien Zoom, c'est normal ?

Oui, c'est normal. Après avoir acheté la formation, vous avez reçu la confirmation de paiement et de commande. Lundi 19 avril, soit deux jours avant la masterclass, vous recevrez par mail le lien Zoom pour pouvoir rejoindre la conférence le 21 avril.

Si je veux ajouter d'autres produits à mon panier ?

Si vous avez dans votre panier la Masterclass, vous ne pourrez pas ajouter d'autres produits. Nous vous invitons à réaliser une commande à part.

J'aurai une attestation de présence ?

Si vous participez aux sessions du 21 et 26 avril, vous recevrez à la fin une attestation de présence qui sera envoyée par mail.

Cette Masterclass, c'est une formation éligible CPF ?

Cette formation organisée par Hop'Toys et Rainbow Audit Conseil n'est pas éligible CPF.

Païement : comment faire si je veux payer par chèque ?

Le paiement de cette Masterclass doit être effectué par carte bancaire via le site sécurisé de paiement en ligne de Hop'Toys.

Comment se connecter à la formation ?

La Masterclass est une formation en ligne, en distanciel via l'application Zoom. Après votre inscription, le lundi 19 vous recevrez par mail un lien pour vous connecter en direct sur Zoom afin d'assister aux sessions du 21 et le 26 avril. Dans l'inscription notez bien votre adresse mail.

-> Si vous vous connectez depuis un smartphone ou tablette, il vous faudra préalablement télécharger l'application Zoom. Une fois l'application téléchargée, cliquez sur le lien que nous vous enverrons par mail. Remplissez votre nom et votre adresse email pour pouvoir rejoindre la Masterclass.

-> Si vous vous connectez depuis un ordinateur, il vous suffira de cliquer sur le lien et de remplir votre nom et votre adresse email pour pouvoir rejoindre le webinaire.

Quels sont les prérequis de cette formation ?

Connaissances et expérience professionnelle dans le domaine de la petite enfance.

Il s'agit d'une formation destinée aux professionnels de la petite enfance (0-6 ans). C'est-à-dire, le personnel soignant, éducatif ou d'encadrement dans le secteur de la petite enfance évoluant dans diverses structures :

- Établissement d'accueil : crèches, micro-crèches, haltes-garderies, jardins d'enfants, RAM, MAM, LAEP ...)
- Écoles maternelles
- Centres de loisirs
- Établissements de la protection de l'enfance (Pouponnière, foyers...),
- Structures spécialisées d'accueil d'enfants en situation de handicap (crèches inclusives, hôpital de jour, services hospitaliers pédiatriques ...)

Si je suis en situation de handicap ou j'ai des besoins spécifiques, puis-je participer à cette masterclass ?

Les personnes en situation de handicap ou avec des besoins spécifiques sont les bienvenues à cette masterclass. Nous étudierons avec vous les solutions d'adaptation possibles pour le suivi de la formation. Merci de nous contacter par mail à formation@hoptoys.fr ou par téléphone au 04 67 13 81 10.

Puis-je participer à la masterclass en tant qu'étudiant-e dans le domaine de la petite enfance ?

Les prérequis pour participer à cette formation sont d'avoir des connaissances et une expérience professionnelle dans le domaine de la petite enfance. Les étudiants en dernière année peuvent donc participer à la formation.

Si je ne suis pas un professionnel de la petite enfance et que je souhaite participer, comment faire ?

Cette Masterclass est à destination des professionnels de la petite enfance. Si le sujet vous intéresse vous pouvez regarder l'atelier découverte gratuit que nous avons organisé avec Aurélia Verrier. Voici le lien du replay :

<https://www.youtube.com/watch?v=SeOQzJWWgZ4&list=PLxAcoLyFA6Is9Sx62cR3Rblf6bmRR9YHU&index=16>

Masterclass en ligne : Comment s'inscrire ?

Si vous êtes intéressé(e) par cette Masterclass, et que vous souhaitez vous inscrire, c'est très simple ! Voici le lien : <https://www.hoptoys.fr/formations/masterclass-snoezelen-p-14928.html>

Date limite pour les inscriptions : jeudi 15 avril 2021.

Quand la Masterclass a-t-elle lieu ?

La Masterclass se structure en trois sessions :

- Session 1 : mercredi 21 avril 2021 de 18h30 à 20h30 (2 heures en ligne et en direct).
- Session 2 : à réaliser en autonomie, entre le mercredi 21 avril et le lundi 26 avril 2021.

Vous aurez des capsules de formation sous forme de vidéos à visionner. *À regarder et travailler de manière indépendante au moment qui vous convient dans la période désignée.*

- Session 3 : lundi 26 avril 2021 de 18h30 à 20h30 (2 heures en ligne et en direct).

Où puis-je télécharger le programme ?

Voici le lien avec le programme en pdf : <https://www.bloghoptoys.fr/wp-content/uploads/2021/03/Programme-Masterclass-Snoezelen-Petite-Enface-1.pdf>

Quel sont les modalités d'évaluation de cette formation ?

Pendant cette formation en ligne, nous avons prévu et mis en place les moyens de suivi et d'évaluation suivantes :

- Suivi de la participation : émargement via le rapport de connexion ZOOM et attestation de présence à la fin de la formation.
- Evaluation des connaissances et acquis : test de niveau initial avant la masterclass et test de connaissance à la fin de la formation pour vérifier l'intégration des apprentissages.
- Avis et satisfaction : sondages après chaque session, suggestions via formation@hoptoys.fr, avis récoltés via Trust Pilot et questionnaire de satisfaction globale à la fin de la masterclass.