

# F.A.Q. : foire aux questions

Les 30 septembre - 17 novembre - 9 décembre 2021 de 19h30 à 21h30



**8 heures  
de formation-  
accompagnement**  
destinée aux parents ayant  
des enfants avec des  
troubles de l'alimentation  
ou troubles de l'oralité.

**Prix : 85 €**

**MASTERCLASS en ligne**

## **Troubles de l'oralité chez l'enfant**

Avec Marie Ruffier Bourdet, ergothérapeute et formatrice  
de référence en France sur les troubles  
de l'alimentation en pédiatrie.

### **LA FORMATION**

**Quand la Masterclass a-t-elle lieu ?**

La Masterclass est organisée en 4 sessions, une par mois, pendant 4 mois afin de vous accompagner, et vous donner toutes les chances de mettre en place des stratégies :

- **Session 1:** Jeudi 30 septembre de 19h30 à 21h 30 ( 2h en ligne et en direct )
- **Session 2:** e-learning en autonomie
- **Session 3 :** Mercredi 17 novembre de 19h30 à 21h30 en direct ( 2h en ligne et en direct )

- **Session 4 :** Jeudi 9 décembre de 19h30 à 21h30 en direct ( 2h en ligne et en direct )

#### **Est-ce que j'aurai une attestation de présence ?**

Si vous participez à l'intégralité des sessions, vous recevrez à la fin de la formation une attestation de présence. Elle vous sera envoyée par email.

#### **Quels sont les prérequis de cette formation ?**

Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation. Elle s'adresse aux parents. La formation n'a pas pour objectif de mettre le parent dans la peau du soignant, mais de permettre aux parents de développer des habiletés d'accompagnant.

#### **Si je suis en situation de handicap ou j'ai des besoins spécifiques, puis-je participer à cette masterclass ?**

Les personnes en situation de handicap ou avec des besoins spécifiques sont les bienvenues à cette masterclass. Nous étudierons avec vous les solutions d'adaptation possibles pour le suivi de la formation. Merci de nous contacter par mail à [formation@hoptoys.fr](mailto:formation@hoptoys.fr) ou par téléphone au 04 67 13 81 10.

#### **Quel sont les modalités d'évaluation de cette formation ?**

Pendant cette formation en ligne, nous avons prévu et mis en place les moyens de suivi et d'évaluation suivantes :

- Suivi de la participation : émargement via le rapport de connexion ZOOM et attestation de présence à la fin de la formation.
- Evaluation des connaissances et acquis : test de niveau initial avant la masterclass et test de connaissance à la fin de la formation pour vérifier l'intégration des apprentissages.
- Avis et satisfaction : sondages après chaque session, suggestions via [formation@hoptoys.fr](mailto:formation@hoptoys.fr), avis récoltés via Trust Pilot et questionnaire de satisfaction globale à la fin de la masterclass.

#### **Est-ce que cette Masterclass est une formation éligible au CPF ?**

Cette formation organisée par Hop'Toys n'est pas éligible au CPF.

#### **Est-ce que cette Masterclass est disponible en replay ?**

Les sessions ne sont pas proposées en replay. Merci de vous assurer que vous êtes disponibles les trois dates où les sessions se déroulent en direct, à savoir le 30 septembre, le 17 novembre et le 9 décembre de 19h30 à 21h30.

## **ACHAT**

#### **Masterclass en ligne : comment s'inscrire ?**

Si vous êtes intéressé·e par cette Masterclass et que vous souhaitez vous inscrire, c'est très simple, il vous suffit de cliquer ici : [Je m'inscris !](#)

Date limite d'inscription : dimanche 26 septembre 2021.

#### **Je souhaite acheter plusieurs formations à la fois, comment faire ?**

Si vous souhaitez acheter plusieurs formations, vous devrez générer une commande à chaque fois. Nous avons besoin de toutes les informations de facturation et d'un compte spécifique pour chaque formation. Il n'y a pas de frais supplémentaires.

#### **Puis-je faire une commande groupée pour toute l'équipe de mon établissement ?**

Notre système informatique ne nous permet pas de procéder par commande groupée. Il arrive à traiter les inscriptions uniquement de façon individuelle. En effet, afin de pouvoir vous envoyer le lien Zoom qui vous permettra de vous connecter et suivre la Masterclass, notre logiciel a besoin d'une adresse email par personne, par inscription. C'est pourquoi nous vous invitons à passer une commande par personne.

#### **Puis-je ajouter d'autres produits à mon panier ?**

Si vous avez dans votre panier la Masterclass, vous ne pourrez pas ajouter d'autres produits. Nous vous invitons à réaliser une commande à part.

#### **Paiement : comment faire si je souhaite payer par chèque ?**

Le paiement de cette Masterclass doit être effectué par carte bancaire via le site sécurisé de paiement en ligne de Hop'Toys.

## **ACCÈS À LA FORMATION**

#### **Je n'ai pas reçu le lien Zoom, est-ce normal ?**

Oui, c'est normal. Après avoir acheté la formation, vous avez reçu la confirmation de paiement et de commande. Lundi 27 septembre, soit trois jours avant la Masterclass, vous recevrez par email le lien Zoom pour pouvoir rejoindre la première session le 30 septembre.

#### **Comment se connecter à la formation ?**

La Masterclass est une formation en ligne, en distanciel via l'application Zoom. Après votre inscription, au plus tard le 26 septembre, vous recevrez par email un lien pour vous connecter en direct sur Zoom afin d'assister aux sessions. Lors de l'inscription, notez bien votre adresse email.

-> Si vous vous connectez depuis un smartphone ou une tablette, il vous faudra préalablement télécharger l'application Zoom. Une fois l'application téléchargée, cliquez sur le lien que nous vous enverrons par email. Remplissez votre nom et votre adresse email pour pouvoir rejoindre la Masterclass.

-> Si vous vous connectez depuis un ordinateur, il vous suffira de cliquer sur le lien et de remplir votre nom et votre adresse email pour pouvoir rejoindre le webinaire.